

2023年5月12日
株式会社 e-Mobility Power

ニチコン製マルチタイプ充電器 認証不具合の解消および運用変更のお知らせ

平素はe-Mobility Powerの充電ネットワークをご利用いただき、誠にありがとうございます。

e-Mobility Powerが高速道路のサービスエリアに設置・運用しているニチコン製マルチタイプ充電器につきましては、充電カード認証部に不具合が発生していたため、暫定的に認証せずにご利用いただけるよう運用しておりました。この度、不具合を改修する準備が整い、順次「認証あり」の運用を再開しますので、下記の通りお知らせいたします。

ご不明な点がございましたら、弊社ホームページのお問い合わせフォームまたはお電話にてお問い合わせください。[\(https://www.e-mobipower.co.jp/contact/\)](https://www.e-mobipower.co.jp/contact/)

記

1. 不具合の概要および改修方法

充電器内部のPCの処理に問題があり、充電カード認証時に画面がフリーズし、充電を開始することができない事象が発生しておりました。

この度、充電器のソフトウェアを改修することにより、本不具合が解消されることを確認したため、下記設置場所の充電器につきまして、順次ソフトウェア改修および認証方法の切り替えを行います。

2. 対象充電器設置場所および認証方法切り替え時期

① 5月8日(月)切り替え済み

新東名高速道路 浜松 SA 上り/下り

② 5月15日(月)以降、順次切り替え予定

関越自動車道 上里 SA 上り/下り	関越自動車道 三芳 PA 上り/下り
常磐自動車道 友部 SA 上り/下り	新東名高速道路 駿河湾沼津 SA 下り
中央自動車道 双葉 SA 下り	山陽自動車道 吉備 SA 上り/下り

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 e-Mobility Power TEL 0120-983-302
(受付時間 9:00~18:00、土・日・祝日・年末年始除く)